



شرایط بهره برداری از خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت (ADSL) شرکت انتقال داده‌های نداگستر صبا

این قرارداد بین شرکت انتقال داده‌های نداگستر صبا دارای پروانه FCP به شماره ۱۲-۹۴-۱۰۰ به آدرس تهران - خیابان ولیعصر بالاتر از مطهری خیابان ناهید پلاک ۷۴ (که از این پس شرکت نامیده می‌شود) از یک طرف و آقا / خانم فرزند به شماره شناسنامه و کد ملی صادره از و کد پستی به نشانی مکان دریافت خدمت و اقامتگاه اصلی: و شماره تلفن ثابت و تلفن همراه و ایمیل به وکالت / نمایندگی از شرکت / موسسه به شماره شناسه ملی / ثبت و کد اقتصادی و به شماره نمابر (که از این پس مشترک نامیده می‌شود) از طرف دیگر طی مفاد مندرج در ذیل منعقد می‌گردد .

ماده (۱) تعاریف

- ۱-۱) خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت ADSL: عبارت است از خدماتی که برای استفاده از اینترنت از طریق فناوری ADSL و خط تلفن عرضه می‌شود .
- ۲-۱) شرکت (سرویس دهنده): شرکت انتقال داده‌های نداگستر صبا با نام تجاری صبا نت می‌باشد .
- ۳-۱) شبکه شرکت (شبکه سرویس دهنده): شامل زیر ساخت و تجهیزات خطوط پرسرعت است که تحت مالکیت سرویس دهنده بوده و با نظارت وی اداره و نگهداری می‌شود .
- ۴-۱) مشترک: هر شخص حقیقی و یا حقوقی است که به عنوان کاربر نهایی به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می‌نماید .
- ۵-۱) شیوه فروش: شرکت خدمات خود را بر مبنای روش پیش پرداخت (Pre-Paid) عرضه می‌نماید .
- ۶-۱) سرویس: انواع سرویس محدود و نامحدود از طریق سایت شرکت و یا فرم تعرفه سرویس شرکت قابل دسترسی می‌باشد .
- ۷-۱) دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی در شیوه فروش پیش پرداخت، که مشترک بر اساس تعرفه سرویس شرکت براساس مصوبات کمیسیون هزینه آنرا پرداخت می‌نماید .
- ۸-۱) ترافیک دوره: مجموع بسته‌های داده‌های دریافتی و ارسالی مشترک از شبکه شرکت، طبق تعرفه‌های شرکت، براساس مصوبات کمیسیون و فرم درخواست سرویس ADSL که به شرح پیوست بوده و طبق ضوابط و چارچوب شرکت قابل انتقال به دوره بعد بوده که در پایگاه اطلاع رسانی شرکت به نحوه انتقال آن اشاره شده و این انتقال به صورت یک سیاست تشویقی بوده و تعهد شرکت نمی‌باشد .
- ۹-۱) ترافیک اضافی: میزان ترافیکی که مشترک می‌تواند علاوه بر ترافیک دوره مجزا خریداری و مصرف نماید و قابل انتقال به دوره بعد طبق ضوابط و چهارچوب شرکت بوده که در پایگاه اطلاع رسانی شرکت به نحوه انتقال آن اشاره شده و این انتقال به صورت یک سیاست تشویقی بوده و تعهد شرکت نمی‌باشد .
- ۱۰-۱) نشانی IP: نشانی پروتکل اینترنت، برچسب عددی است که به تجهیزات شبکه‌های رایانه‌ای اختصاص پیدا می‌کند و به منظور اتصال بین گره‌های شبکه استفاده می‌شود .
- ۱۱-۱) رانژه: برقراری ارتباط تلفن مشترک با اسپلیتر شرکت راه، رانژه کردن گویند .
- ۱۲-۱) زمان انتظار: مدت زمان ثبت نام تا تحویل سرویس به مشترک می‌باشد .
- ۱۳-۱) زمان قطع: مدت زمان درخواست مشترک، تا ثبت و ارسال درخواست قطع خدمات و رانژه از طریق سامانه مخابرات به مرکز مخابراتی مشترک می‌باشد .
- ۱۴-۱) تجهیزات انتهایی: تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک که شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن (Splitter) می‌باشد .
- ۱۵-۱) مکان دریافت خدمت: محلی که شرکت خدمات خود را در آن نقطه به مشترک تحویل می‌دهد و قابل تغییر نمی‌باشد .
- ۱۶-۱) اقامتگاه اصلی: به معنای مشخصات آخرین نشانی محل سکونت، اعلام شده از سوی مشترک به شرکت می‌باشد .
- ۱۷-۱) سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می‌باشد .
- ۱۸-۱) کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می‌باشد .

ماده (۲) موضوع قرارداد :

عبارت است از اتصال به شبکه شرکت و بهره برداری از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL از طریق خط تلفن به شماره مطابق ضوابط مصوبه ۱۷۷ کمیسیون (و سایر مصوبات جدید بعدی) و بصورت غیر اختصاصی و نامتقارن، با پهنای باند تضمین شده که برابر ۰/۱۲۵ (۱) (۸) سرعت اسمی سرویس خریداری شده بر طبق فرم درخواست اشتراک با تعرفه‌های مصوب شرکت که در چارچوب مصوبه ۲۳۷ کمیسیون (و سایر مصوبات جدید بعدی) می‌باشد .
تبصره ۱: تغییر سرویس در مدت قرارداد امکان پذیر نبوده و تنها بصورت ارتقاء پهنای باند و یا ارتقاء همزمان پهنای باند و ترافیک ماهیانه با لحاظ شرایط مربوط به آن و در قالب جدول شرح محصولات، میسر می‌باشد .

ماده (۳) مدت زمان قرارداد :

این قرارداد در تاریخ تنظیم و زمان قرار داد به مدت ماه هجری خورشیدی برطبق فرم درخواستی مشترک می‌باشد که با اولین اتصال به شبکه شرکت، برحسب ساعت و دقیقه شروع می‌شود. تبصره ۱: در صورتی که ثابت شود مشترک حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از اعلام رانژه شدن خط تلفن عمداً ارتباط با شبکه شرکت را برقرار نکرده است و محیط را برای نصب و مراجعه کارشناس نصب آماده ننماید یک هفته بعد از اعلام رانژه، مبنای شروع زمان سرویس در نظر گرفته می‌شود و در صورت عدم درخواست کارشناس نصب توسط مشترک، زمان شروع سرویس همان زمان اعلام رانژه خط تلفن در نظر گرفته می‌شود .
تبصره ۲: هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل ۷۲ ساعت قبل از اتمام زمان پایان دوره، توسط شرکت و از طریق پیامک به تلفن همراه اعلام شده از سوی مشترک در فرم درخواست سرویس، پیامک گردیده و در صورت عدم تمدید، این اطلاع رسانی مجدداً ۷۲ ساعت پس از ارسال پیامک و در روز پایان سرویس، از طریق عوامل فروش شرکت و به صورت تماس تلفنی و یا ارسال پیامک صورت می‌پذیرد . در صورت عدم ارائه درخواست تمدید توسط مشترک، قرارداد فی ما بین پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می‌شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

شرکت انتقال داده‌های نداگستر صبا دارای پروانه FCP به شماره ۱۲-۹۴-۱۰۰ صادره از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران - خیابان ولیعصر بالاتر از مطهری خیابان ناهید پلاک ۷۴

ماده ۴) بهای قرارداد :

۱-۴) **هزینه اشتراک:** هزینه اشتراک و استفاده دوره ای از خدمات موضوع قرارداد در چارچوب مصوبه شماره ۲۳۷ کمیسیون (و سایر مصوبات جدید بعدی) است و از مجموع هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه و تعرفه پلکانی حجم ترافیک بدست آمده است و معادل ریالی می باشد که با توجه به شیوه فروش (پیش پرداخت) در زمان عقد قرارداد به صورت کامل از مشترک دریافت می شود.
تبصره: با توجه به سیاست های تشویقی شرکت که قبلاً به تایید سازمان رسیده است، در برخی موارد تعرفه نهایی سرویس کمتر از سقف تعیین شده، مطابق مصوبات کمیسیون در نظر گرفته می شود که به صورت شفاف در قرارداد ذکر می شود.

۲-۴) **هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک:** در صورتی که مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون به مبلغ یکصد و پنجاه هزار ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید. بدیهی است در غیر این صورت مشخصات ارتباط (شامل نام کاربری و کلمه عبور) به مشترک در زمان عقد قرارداد اعلام و زمان شروع سرویس حداکثر یک هفته پس از زمان اعلام رانژه خط تلفن توسط مخابرات در نظر گرفته شده و ارتباط مشترک راه اندازی شده تلقی می گردد.

۳-۴) **هزینه دایری و تخلیه:** مطابق مصوبه ۲۳۷ کمیسیون، هزینه رانژه مخابرات (دایری/ تخلیه) برابر مبلغ ۱۲۰۰۰۰ ریال بوده و این هزینه علاوه بر هزینه اشتراک و راه اندازی اتصال، فقط یک بار در هنگام عقد قرارداد از مشترکین دریافت می شود. بدیهی است در صورت عدم پرداخت هزینه مذکور از سوی مشترک این هزینه در هنگام درخواست جمع آوری از سوی شرکت مطالبه و مشترک ملزم به پرداخت آن قبل از جمع آوری می باشد. (۴-۴) صورت حساب و گزارشات مالی مشترک از طریق صفحه کاربری به آدرس www.my.sabanet.ir قابل دسترسی می باشد.

تبصره ۱: مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات بر ارزش افزوده به کلیه مبالغ هزینه های مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن برای هر دوره اشتراک می باشد.

تبصره ۲: در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی بر اساس مصوبات کمیسیون اقدام نماید.

تبصره ۳: در صورتی که مشترک در سرویس های جشنواره که به تایید سازمان رسیده است، مودم رایگان دریافت نماید شرکت سلامت و کارکرد آنرا به مدت یکسال تضمین می نماید. شایان ذکر است این مودم تنها در صورتی رایگان محسوب می گردد که مشترک تا پایان زمان قرارداد از خدمات شرکت استفاده نماید و در صورتی که مشترک خواهان تخلیه خط قبل از اتمام زمان قرارداد باشد، موظف به پرداخت وجه مودم مذکور در زمان جمع آوری می باشد.

تبصره ۴: با پرداخت هزینه اشتراک، این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده، تمدید می گردد.

تبصره ۵: شرکت متعهد است که همواره در قراردادهای خود مدت اعتبار پروانه FCP را در نظر داشته و به مشترکین اعلام نماید. در غیر اینصورت پیامدهای بی اعتبار شدن آن قرارداد به عهده اش خواهد بود.

ماده ۵) تعهدات شرکت :

۱-۵) موارد زیر جزو تعهدات شرکت نسبت به مشترک می باشد :

۱-۱-۵) شرکت متعهد می شود ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط ننماید.

۲-۱-۵) شرکت متعهد می شود به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قرارداد مشترکین را تنظیم نماید.

۳-۱-۵) شرکت متعهد می شود که همه قوانین و مقررات ناظر به خدمات خود، از جمله قوانین کیفی، مصوبات کمیسیون و مقررات راجع به حقوق و مسئولیت های طرفین قراردادهای خدمات را گردآوری و از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار دهد.

۴-۱-۵) شرکت متعهد می شود تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه پیش بینی نموده و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل اطلاع داده می شود) زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار می باشد.

۲-۵) شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.

۱-۲-۵) ارایه سرویس در صورت قطع خط تلفن مشترک، عملیات کابل برگردان و تبدیل شدن خط تلفن به حالت فیبرنوری توسط مخابرات.

۲-۲-۵) شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرار داد، مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد.

۳-۵) شرکت متعهد می شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر قرار داد نخواهد داد مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید به اطلاع مشترک می رسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرار داد در اختیار مشترک می باشد.

۴-۵) چنانچه به تشخیص شرکت، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تایید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیکی به شرکت اعلام نماید.

تبصره: در خصوص قراردادهای قبلی شرکت موظف به کسب رضایت مشترکین جهت تغییرات می باشد.

۵-۵) شرکت متعهد می شود با معادیری چون حفظ امنیت، پیشگیری از وقوع جرم یا برخورد با بزهکاران یا جلوگیری از وارد آمدن زیان به شبکه، سازه ها و سایر امکانات متعلق به خود، مشترکین را از دسترسی به خدمات محروم یا محدود نکند، یا مرتکب جرم شود یا اقدامات قانونی مشترکین را غیر قانونی اعلام کند، مگر در مواردی که قانون تجویز کرده و هر اقدامی پیرو دستور و با هماهنگی مقامات صلاحیتدار قانونی صورت می پذیرد.

۶-۵) شرکت متعهد می شود چنانچه آسیب مادی یا معنوی قریب الوقوعی از طریق خدمات موضوع قرارداد مشترکین را تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد نسبت به اتخاذ تمهیدات بازدارنده و یا آگاه سازی مشترکین و ارایه رهنمود های پیشگیرانه به آنها اقدام کند، در غیر این صورت علاوه بر سایر مسئولیت های قانونی، موظف به جبران زیان های وارده خواهد بود.

۷-۵) شرکت موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد می شود به مشترکین جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی شان متناسب با خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را به عمل آورند و حق ندارد از خود سلب مسؤلیت کند.

۸-۵) شرکت متعهد می شود اعمال هرگونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیر مجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نبوده و متعهد به رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه است.

۹-۵) شرکت متعهد می شود داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد.

۱۰-۵) شرکت متعهد به ارایه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (و سایر مصوبات جدید بعدی) کمیسیون بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد.

۱۱-۵) شرکت، خدمات پشتیبانی تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را به صورت ۲۴ ساعته در هفت روز هفته از طریق شماره ۱۵۲۴ که تماس با آن از سراسر کشور به صورت درون شهری محاسبه می شود تعهد می نماید.

۱۲-۵) شرکت متعهد به ارایه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق موضوع قرارداد بوده و در صورت درخواست مشترک مبنی بر نصب و راه اندازی خدمت، شرکت موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترک می باشد. هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی طبق مصوبه کمیسیون از مشترک اخذ و صورتجلسه تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود.

ماده ۶ (تعهدات مشترک

۱-۶) مشترک متعهد می شود که :

۱-۶-۱) با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آنها اقدام کند و به مواعید مقرر در قرارداد پایبند باشد .
۱-۶-۲) کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید .

۱-۶-۳) از هرگونه واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز به فسخ قرارداد می باشد.
۱-۶-۴) در صورت تغییر مشخصات تماس (شماره تلفن و آدرس پست الکترونیک)، اطلاعات جدید خود را به شرکت اطلاع داده، در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک ، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی می باشد، بر عهده مشترک خواهد بود .

۱-۶-۵) حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از اعلام رانژه شدن خط تلفن، محیط را برای نصب و مراجعه کارشناس نصب آماده کند در غیر این صورت یک هفته بعد از اعلام رانژه مبنای شروع سرویس در نظر گرفته می شود.

تبصره ۱: شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال سیم کشی داخل ساختمان، سانترال (دستگاه تلفن مرکزی ، رایانه و تجهیزات آن، کابل کشی و غیره سمت مشترک ندارد که این موضوع قبل از انعقاد قرارداد نیز اطلاع رسانی شده است.

تبصره ۲: مراجعه مجدد کارشناس نصب به دلیل آماده نبودن سیم کشی داخل ساختمان، سانترال (دستگاه تلفن مرکزی)، رایانه و تجهیزات آن، کابل کشی و یا عدم حضور مشترک و غیره موجب پرداخت هزینه ی نصب مجدد که برابر یک نصب اولیه دیگر است می شود.

۱-۶-۶) در صورت درخواست سرویس های دارای آدرس های خصوصی IP بر اساس ضوابط و شرایط مربوطه از واگذاری آن به غیر خودداری نماید.
۱-۶-۷) از فروش مجدد سرویس ارایه شده به اشخاص ثالث به هر نحوی باید خودداری کند.

۱-۶-۸) قبل از تغییر مالکیت خط تلفن(به خصوص در فاصله رانژه شدن) موضوع را به شرکت اعلام نماید، در غیر این صورت چنانچه خط اعلام شده از سوی مشترک در مخابرات رانژه نشود ، مسئولیت آن به طور کامل به عهده مشترک خواهد بود .

۱-۶-۹) اطلاعاتی که در ذیل این شرایط و ضمایم آن توسط وی درج گردیده صحیح می باشد.

۱-۶-۱۰) در صورتی که مستاجر باشد (محل بهره برداری از خدمات، اجاره ای باشد) و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید ، باید مراتب را به شرکت اطلاع تا نسبت به قطع خدمات اقدام شود . در غیر اینصورت مشترک مسئول بهره برداری اشخاص ثالث محسوب خواهد شد.

۱-۶-۱۱) مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسته های دیتا و اینترنت و واگذاری شده نبوده و این امر در سازمان ها ، شرکت ها و موسسات شامل محدوده کشور می باشد.

۱-۶-۱۲) چنانچه هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر این صورت منوط به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات مشترک خواهد بود.

۲-۶) مشترک می داند و اقرار می نماید که :

۱-۲-۶) از موضوع خدمات ارایه شده به وی (دسترسی به اینترنت از طریق فناوری ADSL به صورت غیر اختصاصی و نامتقارن با پهنای باند مندرج در فرم درخواست اشتراک) بر روی خط تلفن اعلامی توسط خویش به طور کامل آگاه می باشد.

۲-۲-۶) در صورتی که مشترک بعد از رانژه (تا قبل از اولین استفاده) از درخواست سرویس مورد نظر منصرف شود شامل کسر هزینه طبق تعرفه های مصوب سازمان خواهد شد و ملزم به پرداخت آن خواهد بود .

۳-۲-۶) در صورتی که مشترک بعد از راه اندازی یا بهره برداری، درخواست تغییر سرویس نماید با توجه به مصرف حجم و زمان از(صفر تا پنجاه درصد) برگشت و استرداد وجه به صورت پلکانی صورت می پذیرد که در زمان انصراف از سرویس به مشترک اعلام می گردد و از پنجاه درصد به بالا مشترک موظف به بهره برداری از سرویس می باشد مگر خود مشترک از بهره برداری انصراف نماید که در این صورت وجهی به مشترک مسترد نمی گردد .

تبصره ۱: در صورتی که به دلیل مشکلات فنی، سرویس مشترک قابل بهره برداری نباشد و این اشکال از طرف شرکت باشد برگشت مبلغ سرویس به صورت کامل صورت می پذیرد ، در غیر این صورت طبق بند ۳-۲-۶ و ۴-۲-۶ برگشت محاسبه می گردد .

۳-۶) مشترک از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارایه شده مرتکب آن ها نخواهد شد .

۱-۳-۶) هرگونه واگذاری خطوط ، لینک ها و مدارات ارتباطی ، پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارایه شده به مشترکین به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط اپراتور و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها بصورت عمومی به سایرین (فعالیتهای مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترک صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار و یا ماموریت سازمانی) می باشند.

تبصره ۱: ارایه سرویس به محصلین و یا دانشجویان دانشگاه ها و سایر موسسات آموزشی در زمان حضور آنها در مکان محل تحصیل و منوط به رعایت تمامی موارد، بلافاصله می باشد

تبصره ۲: در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارایه شده، ثبت مشخصات هویتی ، CDR ، Log فعالیت کاربران و ذخیره آنها (برای مدت حداقل ۱ سال در صورت درخواست مراجع ذیصلاح) لازم می باشد.

۲-۳-۶) مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارایه شده صرفاً به عهده مشترک و صاحبان امتیاز آنها می باشد.

۳-۳-۶) در صورت نیاز (برخی از مشترکین حقوقی) جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها ، مراکز تفریحی ، فرودگاه ها ، ترمینال های مسافرتی و غیره) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر ، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت شرکت به متولیان اماکن فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین شرکت جهت تامین پیوست کنترلی ، اعمال سیاست های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت ، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید.

ماده ۷ (شرایط فسخ قرارداد

۱-۷) مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می بایستی با ارایه درخواست از پنل کاربری خود به فسخ قرارداد اقدام نماید و شرکت مکلف است حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک ، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید . بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد. همچنین فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رافع مسئولیت های مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت زمان اعتبار نبوده و باید پاسخگویی موارد استفاده غیر مجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.

۲-۷) چنانچه شرکت نتوانسته باشد ظرف یک هفته از تاریخ انعقاد قرارداد نسبت به ارایه خدمات با معیارهای مورد نظر این قرارداد(مانند و نه محدود به تعهدات SLA) اقدام نماید مشترک می تواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و شرکت مکلف است ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک ، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید .

۳-۷) در صورت ارایه هرگونه درخواستی از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارایه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط به عهده مشترک می باشد .

۴-۷) مشترک (مستاجر ، صاحب خط) حق فسخ یکطرفه و جمع آوری رانژه خط موضوع قرارداد، از روی تجهیزات شرکت و از طریق شرکت مخابرات را ندارد .

ماده ۸) رسیدگی به شکایات ها

۱-۸) رسیدگی به شکایات مشترک و حل و فصل آن به شرح ذیل می باشد :
ارسال اشکالات ارتباطی و شکوائیه درباره موضوع خدمات قرارداد از طریق وب سایت شرکت (www.sabanet.ir) یا تماس با تلفن گویای شرکت (۱۵۲۴) صورت می پذیرد . در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، مشترک می تواند موضوع را به سازمان از طریق مراجعه به سایت www.195.ir یا تماس با تلفن گویای ۱۹۵ یا شماره پیامک ۶۰۰۱۹۵ و یا آدرس ایمیل 195@ICT.GOV.IR منعکس و اقدام به ثبت شکایت نماید .
لازم به ذکر است پس از ثبت درخواست از طریق سایت شرکت و سازمان، سیستم یک شماره پیگیری در اختیار مشترک قرارداده که مشترک می تواند از طریق لینک های مذکور پیگیری های لازم را انجام دهد.

ماده ۹) وضعیت اضطراری

۱-۹) وضعیت اضطراری پیش بینی شده و پیش بینی نشده تنها در صورتی از شرکت سلب مسئولیت می کند که فرا ارادی باشد .
۲-۹) در صورت بروز وقفه غیر مجاز در ارائه خدمات، شرکت می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.
۳-۹) در صورت بروز وضعیت اضطراری ، شرکت همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می بایست نسبت به اطلاع رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید .
۴-۹) عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط شرکت که به موجب وقوع بلایای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی شود و به عنوان قصور از تعهدات شرکت تلقی خواهد شد.

این قرارداد در دو نسخه شامل ۹ ماده و ۱۵ تبصره با توافق طرفین به امضاء رسیده و قابل اجرا می باشد.

مهر و امضاء شرکت

نام و نام خانوادگی مشترک :

مهر و امضاء